

ПОРЯДОК  
УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ  
ОТНОШЕНИЙ

1. Настоящий Порядок устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в МБУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» (далее Центр, Комиссия).
2. Комиссия создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях, связанных с:
  - возникновением конфликта интересов педагогического работника;
  - вопросами применения локальных нормативных актов Центра;
  - обжалованием решений о применении к обучающимся дисциплинарного взысканияв случае поступления обращения (жалобы, заявления, предложения) от участников образовательных отношений на имя директора Центра.
3. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.
4. Комиссия создается в составе 4 членов из равного числа представителей родителей (законных представителей) обучающихся группы сменного состава и представителей работников Центра. Сформированный состав Комиссии объявляется приказом директора Центра.
5. Срок полномочий Комиссии распространяется на период рассмотрения обращения.
6. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.
7. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.
8. Заседание Комиссии проводится не позднее 5 рабочих дней с момента издания приказа.
9. Комиссия принимает решения не позднее 10 рабочих дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 2/3 членов Комиссии. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на

заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

10. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

11. В случае установления факта нарушения прав участников образовательных отношений, Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей), а также работников Центра, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем. Комиссия отказывает в удовлетворении обращения на нарушение прав заявителя, если посчитает обращение необоснованным, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего обращение или его законного представителя.

12. Решение Комиссии оформляется протоколом. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.