

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА АБАКАНА
«ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ
ПОМОЩИ»

УТВЕРЖДЕНО
Приказ МБУ «Центр ППМиСП»
от 31.08.2023 № 26/8

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа
«Школа юного медиатора»

(название программы)

Направленность программы	социально-гуманитарная
Возраст обучающихся	10-15 лет
Срок реализации программы	1 месяц
Составитель (и) программы	Трухан Нина Михайловна ФИО
	педагог - психолог должность

Абакан, 2023

1. Пояснительная записка

1.1 Направленность программы. Программа «Школа юного медиатора» направлена на обучение несовершеннолетних дружелюбному общению друг с другом и окружающими, сокращению остроты и количества конфликтных ситуаций, в образовательных учреждениях, обучению медиативному подходу при организации ШСМ.

1.2 Актуальность программы. Проблемы навыка конструктивного взаимодействия актуальны в школьных организациях, где конфликты зачастую возникают «на ровном месте». Программа «Школа юного медиатора» способствует обучению несовершеннолетних приемам бесконфликтного поведения, умения проявлять эмпатию по отношению к окружающим.

1.3 Отличительные особенности программы. Отличительными особенностями программы «Школа юного медиатора» является то, что занятия первоначально проводятся в малых, а в последующем больших группах. Такая форма работы позволяет способствовать формированию индивидуальных эмпатийных навыков на начальном этапе, а в последующей работе, отрабатывать приобретённые навыки бесконфликтного поведения в коллективе.

1.4. Адресат программы. Программа дополнительного образования «Школа юного медиатора» ориентирована на обучающихся 5-9 классов, интересующихся вопросами восстановительной медиации и готовыми быть членами школьной службы примирения. К обучению по программе допускаются дети без предварительного отбора. Образовательный процесс выстраивается с учетом психофизических и возрастных особенностей детей в группе.

1.5. Объем программы: Программа рассчитана на 4 часа.

1.6. Режим занятий - 1 раз в неделю. Исходя из санитарно-гигиенических норм, продолжительность занятия, для учащихся 45 минут.

1.7. Форма обучения – очная.

1.8. Форма организации деятельности.

Программа предполагает использование методик, которые способствуют эффективному усвоению знаний, тренировке умений и закреплению полученных навыков. Используются активные и интерактивные формы проведения занятий. Активным методом обучения, используемым на занятиях, является мини-лекция с обсуждением и использованием вспомогательных технических средств для визуализации лекционного материала. При реализации данной программы используются различные интерактивные формы проведения занятий: групповая дискуссия, работа в малых группах, мозговой штурм, энергизаторы и др. Использование интерактивных технологий в данной программе обусловлено особенностями технологии медиации и медиативного подхода, представляющего собой, в первую очередь, тесное взаимодействие и общение между всеми участниками процедуры урегулирования конфликта.

Для успешной работы по программе, используются следующие методы и приемы:

- «Круг». Данный прием способствует включению каждого подростков в дискуссию, развитию

групповой сплоченность и доверия. Большинство упражнений начинается и заканчивается в кругу, что позволяет всем участникам внести свой вклад в групповой процесс. У ведущего, в свою очередь, появляется возможность оценивать степень включенности участников, услышать каждого и внести своевременные коррективы в работу.

- Групповая дискуссия. Это метод организации общения участников группы под руководством ведущего. Групповая дискуссия предполагает высказывание собственных мнений, опирающихся на личные знания и опыт. Она позволяет: увидеть проблему с разных сторон; повысить эффективность работы; уточнить личную точку зрения каждого.

- Кооперативное обучение. Это метод обучения в небольших группах от двух до шести человек, когда участники группы вместе решают общую задачу.

- Самодиагностика. Часть материала направлена на активизацию процессов самопознания и самоанализа, дает дополнительную информацию для ведущего.

- Рефлексия. Многие задания курса предполагают применение техники рефлексии. Данная техника может использоваться гибко: в одних заданиях она позволяет участникам обдумывать свою личную позицию, не делаясь своими размышлениями с окружающими, в других – служит инструментом групповой оценки задания. Рефлексия позволяет участникам обдумать полученную информацию, задуматься над тем, где и как они могут использовать полученные знания в жизни. Ведущему рефлексия дает обратную связь, через три типа рефлексивных вопросов: о содержании задания; о взаимодействии в группе во время его выполнения; о том, что каждый участник группы узнал или почувствовал.

- Энергизаторы. Это своего рода качели, которые помогают поддерживать в равновесии положительную энергию в группе на протяжении всего занятия. По своему характеру энергизаторы имеют разную направленность. Если ведущий видит, что группа утомлена и работоспособность падает, необходимо провести подвижный энергизатор. Если же, наоборот, группа возбуждена (например, после групповой дискуссии) необходимо провести упражнение на успокоение. При проведении энергизатора ведущему необходимо следить за состоянием группы, т.е. уметь вовремя остановиться, чтобы не перевести участников в противоположное состояние.

- Притчи. Использование притч помогает подвести группу к той или иной мысли, сделать определенные выводы, протянуть мостик между элементами занятия.

2. Цель и задачи программы

Цель программы: воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте с помощью медиативного подхода, основывающегося на позитивном общении, уважении, открытости, доброжелательности, взаимном принятии.

Основные задачи программы:

- обучение несовершеннолетних методам урегулирования конфликтов, через развитие личностных эмпатийных качеств;

- распространение среди несовершеннолетних конструктивных форм разрешения споров и конфликтов в коллективе;

- отработка практических приемов бесконфликтного поведения в коллективе и социуме.

3. Содержание программы

3.1 Учебно-тематический план

№ п/п	<i>Разделы программы</i>	<i>Кол-во занятий в неделю</i>	<i>Кол-во занятий</i>
1	Давайте познакомимся. Введение в программу	1	1
2	Школьная служба примирения, бесконфликтное общение	1	1
3	Понятие конфликта. Причины возникновения конфликтов	1	1
4	Примирительные технологии	1	1
5	<i>Итого</i>	4	

3.2. Содержание тематического плана

1. Давайте познакомимся. Введение в программу.

Теория: Медиация. Понятие о школьных службах примирения.

Практика: Упражнения «Качества моего характера», «Ценности и самооценка».

2. Школьная служба примирения, бесконфликтное общение.

Теория: Функции школьных служб примирения. Функции медиатора.

Практика: Упражнение «Земля», групповая игра «Пойми меня».

3. Понятие конфликта. Причины возникновения конфликтов.

Теория: Конфликт, что это?

Практика: Решение конфликтных ситуаций.

4. Примирительные технологии

Теория: Способы регулирования эмоционального состояния.

Практика: Упражнение «Палитра стратегий поведения в ситуации».

3.3. Планируемые результаты работы.

По окончании программы несовершеннолетние должны:

- знать и применять различные методы урегулирования конфликта;
- распространять личный пример конструктивных форм разрешения споров и конфликтов в коллективе сверстников;
- уметь использовать приемы бесконфликтного поведения в коллективе и социуме.

3.4. Календарный график

Календарный график, определяющий количество часов, дату начала и окончания периода занятий составляется на каждую группу, по мере её набора (Приложение 1).

4. Условия реализации программы

Программа реализуется в группе от 5 до 15 человек.

5. Форма аттестации

Результативность программы оценивается по количественным и качественным

показателям. Качественное освоение программы сопровождается процедурами текущей оценки участников, проводимой в формах, определенных учебно-тематическим планом: опрос, выполнение практических заданий. Результаты достижений оцениваются в виде тестирования и успешных решений практических ситуаций из конфликтологических кейсов. Критериями и показателями эффективности реализации программы также являются: усвоение знаний, предусмотренных в программе; расширение способов конструктивного решения конфликтных ситуаций; готовность и желание участников к волонтерской деятельности в школьной службе медиации.

6. Ресурсное обеспечение программы

6.1 Материально-техническое обеспечение условий реализации программы

1. Кабинет с возможностью организации тренингового режима (стулья по кругу, отсутствие препятствий для открытого общения).
2. Флипчарт или доска для записи.
3. Маркеры и бейджи по числу участников.
4. Печатный материал к занятиям (при необходимости).

Дидактический материал

1. Комплект разработанных заданий по конфликтологии и медиации.
2. Бланки для пополнения индивидуальных карт с тестовыми материалами.

6.2 Методическое обеспечение программы предполагает наличие: методических рекомендаций по развитию сети служб примирения в образовательных организациях; разработок заданий; видеопрезентаций по темам; раздаточный материал (буклеты); карточки с кейсами конфликтных ситуаций.

7. Список используемых источников

1. Г.Б.Монина, Е.К. Лютова-Робертс «Коммуникативный тренинг», С-П «Речь» 2007.
2. И. Авидон, О. Гончарова «Тренинг взаимодействия в конфликте», С-П «Речь» 2008.
3. И.А. Агеева «Успешный учитель: тренинговые и коррекционные программы», С-П «Речь» 2007.
4. В. Шейнов «Управление конфликтами», сайт ЛитРес/электронный ресурс – доступ: <https://www.litres.ru/viktor-sheynov/upravlenie-konfliktami/chitat-onlayn/>



Городское управление образования Администрации города Абакана

Муниципальное бюджетное учреждение города Абакана
"Центр психолого-педагогической, медицинской
и социальной помощи"

СЕРТИФИКАТ

настоящим сертификатом подтверждается, что

Фамилия, имя обучающегося

прошел(а) обучение по дополнительной общеобразовательной
общеразвивающей программе «Школа юного медиатора»
в объеме ____ час. с «__» ____ 20__ г. по «__» ____ 20__ г.

Директор МБУ
"Центр ППЕМиСП"

О.И. Сухотенко

Абакан